

## Sistema di gestione del servizio di mensa scolastica

Il servizio di mensa scolastica è informatizzato e gestito dalla ditta Serenissima Ristorazione Spa di Vicenza.

**Ad ogni figlio iscritto** al servizio mensa, il programma assegna un **CODICE UTENTE** personale di riferimento, che seguirà l'alunno per tutti gli anni scolastici.

Il **codice servirà per il pagamento** e sarà abbinato ai dati personali di ciascun alunno, alla tariffa/pasto da pagare e all'eventuale dieta.

Di seguito vengono illustrate le modalità di utilizzo del servizio.

### 1) Come faccio ad iscrivere mio figlio?

Nei primi giorni di scuola sarà consegnata presso gli istituti scolastici una lettera riportante le credenziali (**CODICE UTENTE, PASSWORD E CODICE DI DISDETTA PASTO**) per l'accesso al **PORTALE GENITORI**

[www2.eticasoluzioni.com/caldognoportalegen](http://www2.eticasoluzioni.com/caldognoportalegen).

Prima dell'inizio della mensa scolastica, il genitore dovrà convalidare l'iscrizione tramite un versamento di almeno € 20,00.

### 2) Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto? Come disdire i pasti?

I pasti sono **automaticamente prenotati ogni mattina**

La **DISDETTA del pasto è a carico del genitore/tutore** e deve essere effettuata **dalle ore 18.00 della sera precedente alle ore 9.00 della mattina** stessa del consumo del pasto.

Il genitore potrà scegliere tra i seguenti **metodi** per comunicare l'assenza del bambino al servizio mensa:

- **ComunicaApp** scaricabile direttamente dal proprio Smartphone o Tablet;

- **PC collegandosi al Portale Genitori** e selezionando le date future disponibili su calendario in cui vostro figlio sarà assente;
- **TELEFONO, digitando il CODICE DI DISDETTA PASTO**, con risponditore automatico contattando da telefono fisso il numero verde **800662452** o da cellulare il numero **0294757505**.

### In caso di mancata disdetta nei termini previsti, il pasto sarà addebitato.

Per ulteriori informazioni si rimanda al libretto informativo caricato sul portale genitori.

### 3) Come faccio a pagare i pasti ?

I pasti devono essere pagati **anticipatamente** con una delle seguenti modalità:

- a) pagamento presso i **punti convenzionati in contanti** (senza oneri accessori);
- b) con MAV online da scaricare dal Portale Genitori pagabile presso qualsiasi sportello bancario (con un costo operazione di € 1,20 per ogni pagamento). **La ricarica entra a sistema 48 ore (lavorative) successive al pagamento.**

### 4) Dove e come pago?

1. Recarsi presso i seguenti **punti di pagamento muniti dei CODICE UTENTE**:

- **Cartolibreria Punto Verde Snc**  
Via Dante Alighieri, 25 - Caldogno
- **Cartolibreria Kartidea**  
Via Giacomo Matteotti, 6 - Caldogno

2. **Comunicare** all'operatore:

- a) il **CODICE UTENTE** del figlio;
- b) la **somma** che si intende versare.

Si ricorda che i pagamenti sono distinti per ogni figlio. L'operatore effettua una **"ricarica"** sul codice

personale e rilascia una **ricevuta** sulla quale risulta il versamento effettuato ed il saldo dell'operazione.

3. **Controllare** che sulla ricevuta siano corretti il **codice personale** e la **somma versata**. La ricevuta sarà l'unico documento comprovante il versamento e, in caso di eventuali disguidi, solo ed unicamente a presentazione della ricevuta stessa potranno essere effettuate correzioni.

### 5) Come faccio a controllare il credito disponibile? IL PORTALE DEI GENITORI

Nel **PORTALE DEI GENITORI** la famiglia potrà verificare i pasti addebitati, i pagamenti effettuati, il saldo del credito e altro ancora.

Per connettersi, basterà collegarsi all'apposito link ([www2.eticasoluzioni.com/caldognoportalegen](http://www2.eticasoluzioni.com/caldognoportalegen)) ed inserire il **Codice Utente** del figlio e la **Password**.

**Si ricorda che la responsabilità della verifica dell'ammontare del credito ancora disponibile per accedere al servizio mensa è a carico delle famiglie.**

### 6) Cosa succede se non pago?

Prima dell'esaurimento del credito, il programma invierà alla famiglia 1 **sms di allerta** per ciascun figlio (ogni venerdì).

**In presenza di saldo insufficiente, la fornitura dei pasti verrà sospesa fino a nuova ricarica.**

### 8) Come mi viene rimborsato il credito presente in conto a fine anno scolastico?

Il **credito residuo** a fine anno scolastico sarà automaticamente trasferito sulla gestione dell'anno scolastico successivo.

In caso **di rinuncia** anticipata al servizio, o al termine del ciclo di studi, il credito verrà **rimborsato su richiesta da presentare a Serenissima Ristorazione** mediante l'invio tramite mail dell'apposito modulo scaricabile dal Portale Genitori.

Per evitare di dover richiedere la restituzione del credito, si suggerisce alla famiglie di ricaricare il conto con la cifra esatta per pagare i pasti fino a fine anno scolastico.

**In caso di più fratelli**, il credito residuo dell'utente che non usufruirà più del servizio, sarà trasferito sul conto del fratello ancora iscritto.

### **9) E se mio/a figlio/a segue una dieta particolare?**

La richiesta di una dieta speciale per allergie, intolleranze alimentari o motivi religiosi va fatta dal genitore **nel modulo di iscrizione**.

E' necessario inoltre trasmettere **il certificato medico** attestante la richiesta di variazione del menù per patologia o intolleranza alimentare **via mail alla Dietista ([dietista.vicenza@grupposerenissima.it](mailto:dietista.vicenza@grupposerenissima.it))**

In assenza di presentazione del certificato medico, non potrà essere consegnata la dieta speciale e l'alunno non potrà accedere alla mensa.



Comune di Caldogno



## Servizio di Mensa Scolastica

---



**Anno scolastico 2018/2019**

---

**Per informazioni rivolgersi  
esclusivamente a**

**Serenissima Ristorazione :**

**Mail:** [mensa.caldogno@grupposerenissima.it](mailto:mensa.caldogno@grupposerenissima.it)

Tel 0444/348400

Fax 0444/348384

**Comune di Caldogno – Ufficio Istruzione e  
Sport**

Tel 0444-901520 / 0444-901529

E-mail [scuolesport@comune.caldogno.vi.it](mailto:scuolesport@comune.caldogno.vi.it)

---