

Sistema di gestione del servizio di mensa scolastica

Il servizio di mensa scolastica è informatizzato e gestito dalla ditta Serenissima Ristorazione Spa di Vicenza.

Ad ogni figlio iscritto al servizio mensa, il programma assegna un **CODICE UTENTE**, una **PASSWORD** e un **CODICE DI DISDETTA PASTO** personali di riferimento, che seguirà l'alunno per tutti gli anni scolastici.

Il codice servirà per il pagamento e sarà abbinato ai dati personali di ciascun alunno, alla tariffa/pasto da pagare e all'eventuale dieta.

Di seguito vengono illustrate le modalità di utilizzo del servizio.

1) Come faccio ad iscrivere mio figlio?

Accedendo al Portale Genitori all'indirizzo web <https://www2.eticasoluzioni.com/caldognoportalegen> (da **NON** scrivere nella barra di ricerca Google ma nella barra https della vostra pagina web) **DAL 13 GIUGNO AL 21 AGOSTO 2022** e seguendo le istruzioni del programma, si potranno inserire online i dati del/la proprio/a figlio/a.

CODICE UTENTE, PASSWORD E CODICE DI DISDETTA PASTO saranno visibili nella "Lettera Credenziali" scaricabile al termine dell'iscrizione online.

L'attivazione del codice utente, l'accesso all'APP/Portale Genitori e la possibilità di effettuare il primo pagamento saranno possibili dal mese di settembre.

Prima dell'inizio del servizio mensa, il genitore dovrà convalidare l'iscrizione tramite un versamento di almeno € 20,00

In caso di iscrizione in corso d'Anno Scolastico, sarà necessario compilare il modulo di iscrizione cartaceo apposito. Da richiedere via mail a mensa.caldogno@grupposerenissima.it

2) Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto? Come disdire i pasti?

I pasti sono automaticamente prenotati ogni mattina

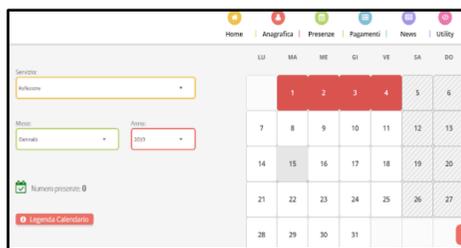
La **DISDETTA del pasto** è a carico del genitore/tutore e deve essere effettuata **entro le ore 9.00 della mattina** stessa del consumo del pasto.

Il genitore potrà scegliere tra i seguenti **metodi** per comunicare l'assenza del bambino al servizio mensa:

- **APP "ComunicApp"** (scaricabile direttamente nel proprio Smartphone o Tablet) selezionando nella sezione "CALENDARIO" le date in cui vostro figlio sarà assente;



- **PC collegandosi al Portale Genitori** selezionando nella sezione "PRESENZE" le date in cui vostro figlio sarà assente nel calendario;



- **TELEFONO**, digitando il **CODICE DI DISDETTA PASTO**, con risponditore automatico contattando da telefono fisso il numero verde **800.662.452** o da cellulare il numero **02.94757505**. I numeri sono **attivi dalle ore 18.00 del giorno prima alle ore 9.00 della mattina stessa di assenza**.

In caso di mancata disdetta nei termini previsti, il pasto sarà addebitato.

Per ulteriori informazioni si rimanda al libretto informativo caricato sul portale genitori.

3) Come faccio a pagare i pasti?

I pasti devono essere pagati **anticipatamente** con una delle seguenti modalità:

- a) pagamento presso i **punti convenzionati** in contanti o bancomat/carta di credito (senza oneri accessori);
- b) con **MAV** online da scaricare dal Portale Genitori pagabile presso qualsiasi sportello bancario o tramite homebanking (con un costo operazione di € 1,20 per ogni pagamento) o **Carta di Credito** (con commissione pari al 2% dell'importo). **La ricarica entra a sistema 48 ore (lavorative) successive al pagamento.**

4) Dove e come pago?

1. Recarsi presso i seguenti **punti di pagamento muniti dei CODICE UTENTE**:

- **Cartolibreria Punto Verde Snc**
Via Dante Alighieri, 25 – Caldogno
- **Cartolibreria Kartidea**
Via Giacomo Matteotti, 6 - Caldogno

2. **Comunicare all'operatore:**

- a) il **CODICE UTENTE** del figlio;
- b) la **somma** che si intende versare.

Si ricorda che i pagamenti sono distinti per ogni figlio. L'operatore effettua una "**ricarica**" sul codice personale e rilascia una **ricevuta** sulla quale risulta il versamento effettuato ed il saldo dell'operazione.

3. **Controllare** che sulla ricevuta siano corretti il **codice personale** e la **somma versata**. La ricevuta sarà l'unico documento comprovante il versamento e, in caso di

eventuali disguidi, solo ed unicamente a presentazione della ricevuta stessa potranno essere effettuate correzioni.

5) Come faccio a controllare il credito disponibile? IL PORTALE DEI GENITORI e la APP

Nel **Portale Genitori** e nella **APP** la famiglia potrà verificare i pasti addebitati, i pagamenti effettuati, il saldo del credito e altro ancora.

Per connettersi, basterà inserire il **Codice Utente** del figlio e la **Password**.

Si ricorda che la responsabilità della verifica dell'ammontare del credito ancora disponibile per accedere al servizio mensa è a carico delle famiglie.

6) Cosa succede se non pago?

Prima dell'esaurimento del credito, il programma invierà alla famiglia 1 sms di allerta per ciascun figlio (ogni venerdì).

In presenza di saldo insufficiente, la fornitura dei pasti verrà sospesa fino a nuova ricarica.

7) Come mi viene rimborsato il credito presente in conto a fine anno scolastico?

Il credito residuo a fine anno scolastico sarà automaticamente trasferito sulla gestione dell'anno scolastico successivo.

In caso di rinuncia anticipata al servizio o al termine del ciclo di studi, il credito verrà rimborsato su richiesta da presentare a Serenissima Ristorazione tramite la sezione "Anagrafica" - "Rinuncia Servizio" presente nel Portale Genitori.

Si suggerisce alle famiglie di ricaricare il conto con la cifra esatta per pagare i pasti fino a fine anno scolastico, senza lasciare crediti.

In caso di più fratelli, il credito residuo del fratello che non usufruisce più del servizio potrà essere trasferito sul conto del fratello ancora iscritto.

8) E se mio/a figlio/a segue una dieta particolare?

La richiesta di una dieta speciale per allergie, intolleranze alimentari o motivi religiosi va fatta dal genitore al momento dell'iscrizione/rinnovo di iscrizione.

È necessario inoltre allegare il certificato medico attestante la richiesta di variazione del menù per patologia o intolleranza alimentare.

Se la necessità di dieta speciale si manifesta in corso d'anno, il certificato medico dovrà essere inviato a dieta.speciale.vicenza@gruppoerenissima.it.

9) E se mio figlio/a necessita di una dieta in bianco/dieta leggera per indisposizione?

Il pasto bianco potrà essere prenotato, in caso di indisposizione fisica o recente malattia del/la figlio/a, attraverso l'App, il Portale Genitori o la telefonata al numero verde effettuando lo stesso procedimento valido per la disdetta del pasto.

La dicitura da selezionare sarà "PASTO BIANCO".

Esso consiste in pasta o riso all'olio (primo) e un formaggio leggero, es. ricotta/stracchino (secondo); contorno e dessert rimarranno i medesimi previsti da menù standard.



Comune di CALDOGNO



Servizio di Mensa Scolastica Anno Scolastico 2022-2023

Per informazioni rivolgersi esclusivamente a

Serenissima Ristorazione:

Mail: mensa.caldoggno@grupposerenissima.it

Tel 0444/348400

Fax 0444/348384

Comune di Caldoggno – Ufficio Istruzione e Sport

Tel 0444-901520 / 0444-901529

E-mail scuolesport@comune.caldoggno.vi.it