



RACCOLTA RIFIUTI URBANI
UTENZE DOMESTICHE
COMUNE DI CALDOGNO
SORARIS SPA



NOVITA' NEL SISTEMA DI RACCOLTA

Soraris SPA, società partecipata dal comune, in accordo con l'Amministrazione Comunale introdurrà nel corso del 2019 alcune modifiche sostanziali al servizio di raccolta dei rifiuti.

L'obiettivo principale del cambiamento è far sì che gli utenti che vogliono mantenere un livello di servizio simile a quello attuale abbiano una tariffa sostanzialmente invariata e, nello stesso tempo, dare l'opportunità agli utenti che vogliono risparmiare di scegliere il tipo di servizio più congeniale alle loro esigenze.

Inoltre, nel corso del 2018 il settore della raccolta rifiuti ha avuto una serie di aumenti dei costi legati a problematiche che esulano la gestione comunale. Taluni rifiuti, come ingombranti o umido, hanno subito aumenti importanti nei costi di smaltimento e altri, come la carta e le plastiche dure, complice la recente chiusura delle importazioni dei paesi asiatici, hanno subito un drastico calo del prezzo di vendita.

Questo scenario obbliga ancor di più il gestore del servizio Soraris SpA a migliorare la propria offerta, sia in termini di qualità del servizio che di contenimento dei costi a carico della collettività.

Pertanto, in accordo con l'Amministrazione Comunale, nel corso del 2019 verranno introdotte nel territorio alcune modifiche sostanziali al servizio. Le novità hanno lo scopo di mantenere e, se possibile, migliorare la raccolta differenziata, creare efficienza nei sistemi di raccolta e dare l'opportunità ad ogni cittadino di scegliere la modalità di conferimento dei propri rifiuti.

1. RIFIUTO UMIDO E AUSILI INCONTINENZA (PANNOLINI)

Il rifiuto umido continuerà a essere conferito nei BIDONCINI STRADALI DA 240 LT, solo che questi NON saranno più accessibili con le chiavi in dotazione, ma saranno apribili utilizzando la tessera di accesso al centro di raccolta ECOCARD. Utilizzando l'ECOCARD e seguendo le istruzioni riportate sul coperchio sarà possibile accedere a tutti i bidoncini dislocati sul territorio, indipendentemente dalla via di residenza. Questo facilita l'utente che ha quindi la possibilità di conferire nel bidoncino più comodo per le sue abitudini e, nel caso questo sia pieno, può conferire in un bidoncino attiguo senza per forza dover disporre di un'altra chiave.

Per chi effettua il **compostaggio domestico** rimane la possibilità di usufruire dello sconto in bolletta. In questo caso l'ECOCARD non sarà abilitata ad aprire i bidoncini.

A partire dal 01/05/2019 le serrature dei bidoncini per la raccolta dell'umido verranno progressivamente sostituite ed entro il 30/06/2019 tutti i bidoncini saranno dotati di serratura elettronica.

Chi è sprovvisto della Ecocard la può ritirare presso lo Sportello Soraris in Municipio.

Si ricorda che nei bidoncini stradali da 240 litri va conferito solo rifiuto umido in sacchetti biodegradabili (MaterBi). A tal proposito si informa che saranno previsti controlli e sanzioni per i trasgressori.

La medesima serratura verrà installata anche sui BIDONCINI PER LA RACCOLTA DEGLI AUSILI DA INCONTINENZA (PANNOLINI) e l'utilizzo sarà consentito ai soli utenti aventi diritto.

2. RIFIUTI VETRO E CARTA-CARTONE

Il sistema PAY PER USE

La maggiore novità riguarda la raccolta della carta-cartone e del vetro.

A partire dal 01.07.2019 il servizio di raccolta porta a porta per la carta-cartone e per il vetro verrà svolto esclusivamente con la modalità "PAY PER USE". Ogni cittadino potrà scegliere se attivare o meno questi servizi che pagherà solo se ne avrà fatto richiesta.

In alternativa al "PAY PER USE" i cittadini possono conferire questi rifiuti presso il centro di raccolta (ecocentro), dove è attiva l'area di conferimento per carta e vetro H 24.

Pertanto il cittadino potrà scegliere tra due modalità di conferimento:

1. presso il centro di raccolta rifiuti (ecocentro) senza alcun costo

oppure

2. richiedendo il servizio *PAY PER USE*. Con tale servizio ogni utente verrà dotato di un bidone carrellato da 120 litri dedicato per ogni tipologia di rifiuto e pagherà la relativa quota del servizio. L'utilizzo dei servizi *pay per use* **NON ESCLUDE** la possibilità di conferire in ecocentro.

Come aderire

Gli utenti che hanno aderito al servizio *PAY PER USE* potranno scegliere se attivare il servizio o per la carta-cartone o per il vetro o per entrambi.

Per aderire al servizio sarà sufficiente recarsi, a partire dal mese di marzo 2019, allo sportello Soraris presso il comune di Caldogno nei giorni di lunedì dalle 16.00 alle 18.00 o di giovedì dalle 11.00 alle 12.45. I bidoncini verranno consegnati a domicilio con modalità che verranno comunicate al momento della richiesta di adesione al servizio.

Per i CONDOMINI è possibile realizzare una raccolta centralizzata utilizzando dei contenitori da 240 litri, previa individuazione dell'utenza intestataria (es. condominio). La richiesta di contenitori potrà essere sempre allo sportello oppure contattando direttamente gli uffici Soraris. Tali contenitori saranno consegnati direttamente presso il condominio richiedente.

La tariffa

Tutti i bidoni di raccolta sono dotati di un chip che consentirà di conteggiare gli svuotamenti effettuati da ogni singola utenza. A partire dal 01/07/2019 gli svuotamenti effettuati verranno utilizzati per il calcolo della parte variabile della tariffa. In caso di adesione alla raccolta carta-cartone e/o vetro *PAY PER USE* verranno addebitati in tariffa un numero di svuotamenti minimi il cui costo verrà imputato in ogni caso, analogamente a quanto già avviene per il secco. Ulteriori svuotamenti eccedenti i minimi saranno computati a conguaglio l'anno successivo.

L'attivazione dei servizi *pay per use* sarà possibile in ogni momento dell'anno; qualora tale attivazione avvenga dopo la spedizione della bolletta, l'importo corrispondente agli svuotamenti minimi o effettuati verrà applicato con la bolletta dell'anno successivo. Sarà possibile anche recedere dal servizio riconsegnando i bidoni allo sportello entro il 31/12 di ogni anno; è comunque dovuto l'importo corrispondente agli svuotamenti minimi annuali (semestrali solo nell'anno 2019).

I vantaggi

L'utente che desidera mantenere il servizio porta a porta, aderendo al servizio *PAY PER USE* ed effettuando un numero di svuotamenti pari o inferiori rispetto ai minimi, pagherà dal 2019 una tariffa comparabile a quella degli anni precedenti, secondo quanto previsto dal piano finanziario approvato.

Agli utenti che scelgono di conferire carta e vetro in ecocentro dal 2019 non sarà applicata tale componente di costo e quindi pagheranno un importo inferiore.

Per avere una spiegazione più dettagliata o per le domande che possono sorgere, vi invitiamo a partecipare alle seguenti serate pubbliche.

MARTEDÌ 12.02.2019 ALLE ORE 20:30 PRESSO IL CIRCOLO NOI DI RETTORGOLE

MERCOLEDÌ 13.02.2019 ALLE ORE 20:30 PRESSO LA CASETTA DEL PARCO DELLA LOBBIA

MARTEDÌ 19.02.2019 ALLE ORE 20:30 PRESSO LA SALA CONFERENZE ANNESSI VILLA CALDOGNO

MARTEDÌ 26.02.2019 ALLE ORE 20:30 PRESSO LA SALA PARROCCHIALE DI CRESOLE

MERCOLEDÌ 27.02.2019 ALLE ORE 20:30 PRESSO LA PIZZERIA 2 TORRI IN VIA POMAROLI.

Durante questi incontri i tecnici Soraris illustreranno le novità e risponderanno alle vostre domande.

Per qualsiasi informazione gli uffici Soraris sono a disposizione al numero 0444/658667 int. 3-2 sig. Fongaro Matteo.