



**RACCOLTA RIFIUTI URBANI
UTENZE NON DOMESTICHE
COMUNE DI CALDOGNO
SORARIS SPA**



NOVITA' NEL SISTEMA DI RACCOLTA

Soraris SPA, società partecipata dal comune, in accordo con l'Amministrazione Comunale introdurrà nel corso del 2019 alcune modifiche sostanziali al servizio di raccolta dei rifiuti.

L'obiettivo principale del cambiamento è far sì che gli utenti che vogliono mantenere un livello di servizio simile a quello attuale abbiano una tariffa sostanzialmente invariata e, nello stesso tempo, dare l'opportunità agli utenti che vogliono risparmiare di scegliere il tipo di servizio più congeniale alle loro esigenze.

Inoltre, nel corso del 2018 il settore della raccolta rifiuti ha avuto una serie di aumenti dei costi legati a problematiche che esulano la gestione comunale. Taluni rifiuti, come ingombranti o umido, hanno subito aumenti importanti nei costi di smaltimento e altri, come la carta e le plastiche dure, complice la recente chiusura delle importazioni dei paesi asiatici, hanno subito un drastico calo del prezzo di vendita.

Questo scenario obbliga ancor di più il gestore del servizio Soraris SpA a migliorare la propria offerta, sia in termini di qualità del servizio che di contenimento dei costi a carico della collettività.

Pertanto, in accordo con l'Amministrazione Comunale, nel corso del 2019 verranno introdotte nel territorio alcune modifiche sostanziali al servizio. Le novità hanno lo scopo di mantenere e, se possibile, migliorare la raccolta differenziata, creare efficienza nei sistemi di raccolta e dare l'opportunità ad ogni cittadino di scegliere la modalità di conferimento dei propri rifiuti.

RIFIUTO VETRO E CARTA-CARTONE

Il sistema "PAY PER USE"

La novità per le utenze non domestiche riguarda la raccolta della carta-cartone e del vetro.

Il servizio di raccolta porta a porta verrà svolto esclusivamente con la modalità "PAY PER USE". Con tale sistema le utenze potranno scegliere che servizio attivare e per quale volumetria.

In alternativa al "PAY PER USE", entro i limiti previsti, le utenze produttive possono conferire questi rifiuti presso il centro di raccolta, dove è attiva l'area di conferimento per carta e vetro H24.

Pertanto l'utenza potrà scegliere tra due modalità di conferimento:

1. presso il centro di raccolta rifiuti (ecocentro) senza alcun costo, nei limiti quantitativi previsti;
oppure

2. richiedendo il servizio PAY PER USE. Con tale servizio ogni utenza verrà dotato di un bidone carrellato da 120 litri o 240 litri o cassonetto da 1500 lt, dedicato per ogni tipologia di rifiuto e pagherà la relativa quota del servizio. L'utilizzo dei servizi *pay per use* **NON ESCLUDE** la possibilità di conferire in ecocentro.

Gli utenti che hanno aderito al servizio *pay per use* potranno scegliere se attivare il servizio o per la carta-cartone o per il vetro o entrambi, a seconda della tipologia di attività e di produzione dei rifiuti.

La tariffa

Tutti i bidoni di raccolta sono dotati di un chip che consentirà di conteggiare gli svuotamenti effettuati da ogni singola utenza. A partire dal **01/07/2019** gli svuotamenti effettuati verranno utilizzati per il calcolo della parte variabile della tariffa. In caso di adesione alla raccolta carta-cartone e/o vetro *pay per use* verranno addebitati in tariffa un numero di svuotamenti minimi il cui costo verrà imputato in ogni caso, analogamente a quanto

già avviene per il secco. Ulteriori svuotamenti eccedenti i minimi saranno computati a conguaglio l'anno successivo.

L'attivazione dei servizi *PAY PER USE* sarà possibile in ogni momento dell'anno; qualora tale attivazione avvenga dopo la spedizione della bolletta, l'importo corrispondente agli svuotamenti minimi o effettuati verrà applicato con la bolletta dell'anno successivo.

Sarà possibile anche recedere dal servizio riconsegnando i bidoni allo sportello entro il 31/12 di ogni anno; è comunque dovuto l'importo corrispondente agli svuotamenti minimi annuali (semestrali solo nell'anno 2019).

Attivazione servizio e consulenza

La riduzione e il corretto avvio a recupero o smaltimento dei rifiuti sono obiettivi perseguiti dal gestore pubblico. Soraris offre pertanto assistenza gratuita al fine di definire il servizio più adatto alla situazione aziendale, in applicazione delle leggi e regolamenti vigenti.

L'attivazione del servizio può essere effettuata inviando una comunicazione via E-mail all'indirizzo di seguito riportato in cui si richiede:

- la consegna presso l'azienda delle strutture per la raccolta di carta e vetro;
- la visita di un tecnico Soraris per verificare i rifiuti prodotti e capire in che tipologia e quantità possano essere assimilati agli urbani e quindi conferiti al servizio pubblico; l'assistenza, di carattere tecnico e normativo, può essere fornita anche con contatto telefonico.

Riferimenti:

Matteo Fongaro – Responsabile organizzativo dei servizi

Tel. 0444/658667 int. 3-2

m.fongaro@soraris.it

Per avere una spiegazione più dettagliata o per le domande che possono sorgere, vi invitiamo a partecipare alle seguenti serate pubbliche.

MARTEDÌ 12.02.2019 ALLE ORE 18:30 PRESSO IL CIRCOLO NOI DI RETTORGOLE

MARTEDÌ 19.02.2019 ALLE ORE 18:30 PRESSO LA SALA CONFERENZE ANNESSI VILLA CALDOGNO

Durante questi incontri i tecnici Soraris illustreranno le novità e risponderanno alle vostre domande.